



UITNODIGING MASTERCLASS-SERIES

Flexibiliteit heilig

Behoefte aan maximale flexibiliteit is gevolg van te beperkt inzicht

4^e sessie donderdag 21 april 2011 • 10:00 tot 18:00



Programma

- 09:45 -10:15 **Ontvangst op Nyenrode**
- 10:15-10:30 **Opening door David van der Pouw Kraan**
- 10:30-11:45 **Flexibiliteit heilig**
David van der Pouw Kraan, directeur van PlanMen, zal de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in de komende jaren en de betekenis hiervan voor organisaties beschrijven. Om hierop in te spelen zal poolmanagement is moeten worden vanuit een strategische visie. Immers, het vormgeven van arbeidsbeleid en de uitvoering hiervan vergt enige tijd en moet aansluiten bij enerzijds de HRM strategie en anderzijds de klantvraag. De *mate* van fluctuaties van de vraag zijn tot op heden onvoldoende aangetoond waardoor de behoefte aan flexibiliteit niet correct gedefinieerd is.
- 12:00-13:30 **Lunch buffet**
- 13:30-15:00 **Uitleg middagprogramma**
Na de lunch zullen de deelnemers worden verdeeld in 3 groepen voor het uitwerken van een casus op gebied van strategisch poolmanagement.
- Groep A: Ontwikkelingen arbeidsmarkt**
De komende jaren vindt er een forse uitstroom plaats op de Nederlandse arbeidsmarkt. Aan de hand van de geschetste ontwikkeling van de arbeidsmarkt wordt in deze groep een uitwerking gemaakt van mogelijke scenario's en oplossingen.
- Groep B: Fluctuaties van de klantvraag**
Hoe goed is inzichtelijk hoe de klantvraag zich ontwikkelt in de tijd. Hierbij kan onderscheid worden gemaakt tussen trends en korte termijn veranderingen. Van belang is zicht te krijgen op de *mate* van fluctuatie en de benodigde *mate* van flexibiliteit vast te stellen.
- Groep C: Matching tussen klantvraag en arbeidsmarkt**
Groep C gaat op basis van 2-3 scenario's op zoek naar de toekomstige tekortkomingen van de huidige aanpak van poolmanagement die operationeel is ingestoken. Welke innovatieve alternatieven kunnen worden ingezet om een optimale match te bereiken. Denk bijvoorbeeld aan thuiswerken, meer/minder vaste/flex werkers.
- 15:00-16:30 **Interactieve sessies groepen**
Terugkoppeling vindt plaats middels een vast format zodat de uniformiteit gewaarborgd is en alle tijd kan worden besteed aan de inhoud.
- 16:30-17:00 **Samenvatting en conclusie**
Discussie over de rol van WFM bij het inrichten van poolmanagement aan de hand van de inzichten die deze dag heeft opgeleverd.
- 17:00 **Afsluiting en borrel**

Flexibiliteit heilig

Behoeftte aan maximale flexibiliteit is gevolg van te beperkt inzicht

21 april 2011 • 10:00 tot 18:00

Een analyse op hoofdlijnen van de CBS-cijfers leert dat de totale beroepsbevolking tussen 2010 en 2015 met plusminus 5% zal krimpen door de massale pensionering van de babyboom-generatie. Dit is grootste daling van de beroepsbevolking in de Nederlandse geschiedenis. Om dit te kunnen opvangen zijn creatieve oplossingen noodzakelijk. De factor arbeid zal schaarser worden dan we de gewend zijn en met name arbeidsintensieve processen zullen daarvan de gevolgen ondervinden. Het nadenken over het matchen van de klantvraag en personele capaciteit zal uit nood geboren een veel strategischer karakter moeten krijgen. Alleen organisaties met een goed doortimmert beleid op dat vlak zullen slagen in het aantrekken en behouden van voldoende medewerkers. Zeer belangrijk daarbij is de analyse van het werkaanbod zodat de flexibiliteit die gevraagd wordt aan medewerkers goed past bij het voorspelbaar fluctuerende werkaanbod.

In het kader van PlanMen Kennisplatform nodigt PlanMen Customer Care u uit voor de masterclass 'Flexibiliteit heilig'. De laatste in een serie van vier masterclasses die door PlanMen Customer Care zullen worden georganiseerd.

Tijdens de masterclass maakt u kennis met de verschillende aspecten van poolmanagement. Een professor verbonden aan de Nyenrode Business Universiteit behandelt belangrijke stappen en voorwaarden voor de borging van poolmanagement. Samen met WFM-vakgenoten ontwikkelt u een visie op de concrete inrichting binnen uw dagelijkse praktijk. Dit gebeurt in drie groepen die een bepaald themagebied uitwerken.

Locatie: Business Universiteit Nyenrode aan de Straatweg 25 te Breukelen. U kunt zich inschrijven door contact op te nemen met: info@planmen.nl of 088-825 2525

De kosten bedragen 395 euro, inclusief een buffet. Omdat we grote waarde hechten aan een informele sfeer stellen we een maximum aan het aantal deelnemers.

PlanMen Customer Care organiseert dit jaar vier masterclasses ism Business Universiteit Nyenrode. De thema's per sessie zijn als volgt:

- ~~Bedrijfsproces in WFM perspectief, de bedrijfsbrede inbedding van WFM~~
- ~~Kwaliteit van de planner, alles bepalend maar zelden goed in beeld~~
- ~~Kennismanagement, constante kwaliteit en continuïteit als leidmotiv~~
- Flexibiliteit heilig, behoefte aan maximale flexibiliteit is gevolg van te beperkt inzicht

Kosten per sessie bedragen 395 euro..